**Boletín de**

**Aclaración a la Solicitud de Expresiones de Interés No.1**

 **Licitación Pública Internacional**

**No. EC-L1257-P00005**

**Adquisición de Equipamiento Tecnológico para gestión y fiscalización minera en Ecuador**

***Programa de Gestión Sostenible de Recursos del Subsuelo e Infraestructura Asociada***

*Ecuador*

Conforme estipula la sección II Instrucciones a los Consultores (IAC). Aclaración y Corrección de la SDP, el Comité Técnico de Evaluación, procede a efectuar las siguientes Aclaraciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **PREGUNTA 1.***“¿En caso de participar en varios lotes se debe presentar una sola carpeta o una carpeta por cada lote?**Es posible extender el tiempo de entrega de la propuesta, debido al feriado de enero.**¿A qué se refiere el IAO 18.3 (a), es decir el factor 1.18% en que se aplica?**IAO 18.3 (a) El factor es 1.18% anual acumulado para las Ofertas en moneda nacional y en moneda Extranjera.**En caso de resultar adjudicados, ¿qué tipo de garantía deberá presentarse? ¿Es posible emitir la garantía como una fianza por medio de una aseguradora? ¿Se puede utilizar un formato diferente al especificado en los pliegos del procedimiento, sección formularios del contrato? Cabe mencionar que las aseguradoras emiten las fianzas en un formato propio aprobado por su ente regulador.?**\* ¿Con respecto a los recursos financieros se puede demostrar mediante los índices financieros del 2023?**\* ¿Con respecto a la facturación media anual indicar que documentos se pueden presentar para respaldar?**\* ¿Con respecto a la facturación media anual indicar si los últimos 3 años son: 2022, 2023 y 2024?**\* ¿Con respecto a la experiencia indicar si se puede presentar contratos?**\* ¿Con respecto a la experiencia del lote 3 se puede considerar servicios de instalación y configuración de los equipos detallados?**\* ¿Con respecto a la experiencia del lote 3 se puede considerar dentro del proyecto cableado estructurado que es parte de la instalación?**\* ¿La autorización del fabricante se puede presentar en otro formato debido a que las marcas disponen de sus modelos de certificados?”* |
| RESPUESTA 1. En caso de presentar oferta por varios lotes, se debe presentar una sola carpeta.Respecto de la fecha de entrega de ofertas, por favor, revisar el boletín de enmiendas de ampliación de plazo. La nueva fecha de entrega está programada para el 7 de abril a las 10h00. La IAO 18.3 respecto del factor 1.18% anual acumulado para las ofertas en moneda nacional y extranjera se refiere a la actualización o ajuste de los precios de las ofertas en moneda nacional y extranjera para efectos de comparación y evaluación. Respecto de los recursos financieros, por favor, referirse a la Sección III Criterios de evaluación y calificación, numeral 5 Calificación a los oferentes Criterios de Calificación (IAO 38.1) literal i, recursos financieros: El Oferente deberá demostrar que tenga a su disposición recursos financieros tales como activos líquidos, bienes inmuebles no gravados con hipoteca, líneas de crédito y otros medios financieros distintos de pagos por anticipos contractuales o cuenta con acceso a esos recursos, con los cuales cubrir el siguiente requisito de flujo de efectivo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. LOTE | NOMBRE | RECURSOS FINANCIEROS |
| Lote 1 | Computadores y Accesorios | $190.000,00 |
| Lote 2 | Tablets Rugged | $40.000,00 |
| Lote 3 | Equipos de Red | $80.000,00 |

Se deberá presentar como respaldos estados financieros correspondiente a los tres últimos periodos fiscales debidamente suscrito por el contador; y/o copia de la declaración de impuestos en el que se pueda visualizar el requisito solicitado. La forma de presentación es mediante copia simple (legibles).Facturación Media Anual.- Promedio mínimo de facturación anual, calculada como el total de pagos certificados recibidos por contratos en curso o terminados en los últimos 3 años, conforme se detalla a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. LOTE | NOMBRE | MONTO |
| Lote 1 | Computadores y Accesorios | $700.000,00 |
| Lote 2 | Tablets Rugged | $100.000,00 |
| Lote 3 | Equipos de Red | $300.000,00 |

A facturación media anual debe ser de los últimos 3 años; es decir, 2022, 2023, 2024.Respecto de la experiencia, se deberá presentar respaldos para sustentar que como proveedor acredite la experiencia de la siguiente forma: LOTE 1: al menos 2 contratos dentro de los últimos 15 años, cada uno con un valor de al menos USD $ 350.000,00 que se hayan completado en la venta de computadores, y/o tablets.LOTE 2: al menos 2 contratos dentro de los últimos 15 años, cada uno con un valor de al menos USD $ 80.000,00 que se hayan completado correctamente en la venta de tablets, y/o venta de equipos tecnológicos de campo que funcionan en condiciones extremas.LOTE 3: al menos 2 contratos dentro de los últimos 15 años, cada uno con un valor de al menos USD $150.000,00 que se hayan completado correctamente en la venta de Controladores WIFI, y/o Access point, y/o Switch con puertos POE, y/o Consolas de administración.Con respecto la experiencia del lote 3 se debe presentar imperativamente al menos 2 contratos dentro de los últimos 15 años, cada uno con un valor de al menos USD $150.000,00 que se hayan completado correctamente **en la venta de Controladores WIFI, y/o Access point, y/o Switch con puertos POE, y/o Consolas de administración.**Se deberá presentar actas de entrega recepción, órdenes de compra, facturas canceladas o los certificados que correspondan, describiendo el monto, fecha de inicio y terminación del contrato efectivamente ejecutado. En caso de ser un certificado, este deberá ser emitido únicamente por la entidad contratante. La forma de presentación es mediante copia simple (legibles).La autorización del fabricante si se puede presentar en otro formato pero debe contener toda la información requerida en el formato inicial.  |
| **PREGUNTA 2.** *“• se solicita como garantía del anticipo una garantía a la vista. ¿Podrían confirmar si sería posible reemplazarla por una fianza (póliza de buen uso de anticipo) emitida por una aseguradora, por el valor total del anticipo?**•respecto al compromiso de garantía técnica solicitado, donde se indica que se realizarán dos mantenimientos anuales, ¿podrían confirmar para qué bienes aplicará este requisito? Específicamente, ¿se incluirán laptops, desktops, tablets, monitores y dispositivos de red?”* |
| **RESPUESTA 2.*** *Los mantenimientos incluyen laptops, desktops, tablets, monitores y dispositivos de red*
 |
| **PREGUNTA 3.***“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicasLOTE1 : ITEM 2: LAPTOP TIPO 1Se menciona que el Procesador debe ser: 13th Gen Core™ i7Se solicita confirmar si el equipo únicamente debe tener un procesador core i7 de 13va generación o se puede ofertar un procesador de generación superior: Intel Core Ultra 7”* |
| *RESPUESTA 3.* *Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta.* |
| *PREGUNTA 4.* *En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicasLOTE1 : ITEM 2: LAPTOP TIPO 1Se menciona que la tarjeta gráfica debe ser: Dedicada Gráficos Intel o AMD o nvidia, GDDR5 4GB o superiorSe solicita confirmar si el equipo debe tener una tarjeta gráfica integrada al procesador o una tarjeta dedicada que sea de 4GB o superior.* |
| **RESPUESTA 4.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 5.***“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicasLOTE1: ITEM 2: LAPTOP TIPO 1Se menciona que el peso Máximo debe ser de 4,45 libras.Se solicita confirmar si se puede aceptar que el equipo pueda tener un peso hasta 4,70 libras.”* |
| *RESPUESTA 5.* *Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta.* |
| *PREGUNTA 6.* *“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 2: LAPTOP TIPO 1ITEM 3: LAPTOPS TIPO 2 WORKSTATIONSe menciona que el candado de seguridad debe ser: cable de acero al carbono, cabezal del candado en serie y súper resistente, combinación mínima de 4 dígitosSe solicita confirmar si el candado puede ser de Cable de acero galvanizado resistente y a prueba de cortes, Cabezal giratorio de 360° para un ajuste fácil y versátil con combinación de 4 dígitos”* |
| **RESPUESTA 6.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 7.**“*En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 3: LAPTOPS TIPO 2 WORKSTATION Se menciona que el procesador deber ser Intel Xeon W de última generación o Intel core i9 de última generación Se solicita confirmar si los equipos ofertados pueden tener la generación de procesadores Intel Core Ultra 9.”* |
| **RESPUESTA 7.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 8.***“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 3: LAPTOPS TIPO 2 WORKSTATION Se menciona que la Tarjeta Gráfica debe ser: Dedicada Gráficos Intel o AMD o nvidia, GDDR5 16GB o superior. Se solicita confirmar si el equipo puede tener una tarjeta gráfica dedicada que sea de 6GB o superior, considerando que esta capacidad es adecuada y óptima para los requerimientos técnicos de los aplicativos que maneja la entidad.”* |
| **RESPUESTA 8.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 9.***“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 5: MONITOR 24 PULGADAS Se menciona que el Monitor debe ser de la misma marca del laptop TIPO 1 con la siguiente resolución HD 1920 x 1200 a 60 HzSe solicita confirmar si se puede ofertar un monitor de la misma marca del laptop TIPO 1 con resolución HD de 1920 x 1080 a 60 Hz.”* |
| **RESPUESTA 9.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 11.** *“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 5: MONITOR 24 PULGADAS Se menciona que el tamaño de la pantalla debe ser: de 24” Se solicita confirmar si el tamaño de la pantalla (diagonal) puede ser de 23,8 pulgadas.”* |
| **RESPUESTA 11.** Se acepta que el monitor del LOTE 1, ITEM 5 sea de 23,8” |
| **PREGUNTA 12.***“En el numeral 3.2 Resumen de las especificaciones técnicas dentro del LOTE 1, ITEM 6: MONITOR 27 PULGADASSe menciona que el Monitor debe ser de la misma marca del laptop TIPO 2 WORKSTATION con la siguiente resolución HD 1920 x 1200 a 60 Hz Se solicita confirmar si se puede ofertar un monitor de la misma marca del laptop TIPO 2 WORKSTATION con resolución HD de 1920 x 1080 a 60 Hz.”* |
| **RESPUESTA 12.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
| **PREGUNTA 13.***“En el numeral 3.3 Detalle de los SERVICIOS CONEXOS3.3.1. Instalación de imágenes (LOTE 1) Instalación de imágenes en las Desktops tipo 1 Instalación de imágenes en las Laptops tipo 1 Instalación de imágenes en Laptops tipo 2 Workstation**Se menciona que el El Oferente deberá presentar la Carta Compromiso, respecto al cumplimiento de los Servicios Conexos, conforme al Lote que corresponda.Se solicita confirmar si la instalación de las imágenes de los equipos se las debe realizar en las instalaciones del cliente o a su vez esto se puede realizar en las instalaciones del proveedor.Si se debe realizar en las instalaciones del cliente, por favor especificar en que horario y dirección se debe efectuar los trabajos de instalación de imágenes”* |
| **RESPUESTA 13.** Respecto de la instalación de imágenes de los equipos se las debe realizar conforme se indica en la Sección VI. Requisitos de los bienes y servicios conexos:

|  |
| --- |
| 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento |
| **Servicio** | **Descripción del servicio** | **Cantidad1** | **Unidad física** | **Lugar donde los servicios serán prestados** | **Fechas finales de cumplimiento de los servicios** |
|
| 1 | Instalación de imágenes (LOTE 1) | 190 | Unidad | Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia Código Postal: 170135 / Quito – Ecuador, | 115 días  |
| 2 | Servicio de instalación de puntos de red categoría 6A (LOTE 3) | 145 | Unidad | Conforme IAO 14.8 | 145 días |
| 3 | Servicio de instalación, configuración y soporte de los equipos de red (LOTE 3)  | 1 | Unidad | Conforme IAO 14.8 | 145 días |
| 4 | Transferencia de conocimiento y capacitación de los equipos de red (Lote 3) | 1 | Unidad | Conforme IAO 14.8 | 145 días |
| Los horarios se definirán durante la etapa de contratación.  |

 |
| **PREGUNTA 14.***En el numeral 3.5 Documentación”Se menciona que el El Proveedor adjudicado deberá entregar la siguiente documentación de todos los bienes adquiridos, en formato digital y físico Se solicita confirmar que se precise a detalle para los equipos del LOTE 1 que tipo de información en particular debe ir en los siguientes documentos:**Manual técnico de uso de los equiposDocumento de licenciamiento**Carta de servicio de soporte técnico”* |
| **RESPUESTA 14.** Los documentos como mínimo debe contener la siguiente información;1. Manual Técnico de Uso de los Equipos* **Especificaciones técnicas**: Modelo, procesador, memoria RAM, almacenamiento, puertos disponibles, pantalla, etc.
* **Guía de instalación y configuración inicial**: Pasos para la primera puesta en marcha.
* **Sistemas operativos y software preinstalado**: Versiones, configuraciones básicas, activación de licencias.
* **Conectividad y periféricos**: Uso de puertos USB, HDMI, red, conexión Wi-Fi, Bluetooth.
* **Mantenimiento y cuidado**: Recomendaciones para prolongar la vida útil del equipo.
* **Solución de problemas comunes**: Errores frecuentes y cómo resolverlos.
* **Garantía y soporte**: Información sobre el período de garantía y cómo acceder al soporte técnico.

2. Documento de Licenciamiento* **Listado de software y sistemas operativos licenciados**: Windows, Microsoft Office, antivirus, entre otros.
* **Tipo de licencia**: OEM (preinstalada por el fabricante), por volumen, perpetua o suscripción.
* **Número de serie o claves de activación** (si aplica).
* **Condiciones de uso**: Restricciones y términos legales del licenciamiento.
* **Fecha de adquisición y vigencia**: Para licencias temporales o de suscripción.
* **Responsabilidades del usuario**: Buen uso y cumplimiento de los términos de licenciamiento.

3. Carta de Servicio de Soporte Técnico* **Identificación de la empresa proveedora**: Nombre, dirección, contacto y representante.
* **Alcance del soporte**: Tipos de problemas cubiertos (hardware, software, redes).
* **Modalidad del soporte**: Presencial, remoto, telefónico o por ticket.
* **Tiempo de respuesta y resolución**: SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio).
* **Período de vigencia**: Desde qué fecha hasta cuándo se ofrece el servicio.
* **Condiciones de garantía**: Reparaciones, reemplazos y exclusiones.
* **Procedimiento para solicitar soporte**: Contactos, horarios y pasos para reportar incidentes
 |
| **PREGUNTA 15.***“En el numeral 3.4 “Garantía de los bienes”Se menciona que el Oferente en su garantía técnica deberá incluir dos mantenimientos preventivos programados al año durante el tiempo de vigencia de la garantía, que se presentará en un cronograma por parte del Oferente adjudicado.Se solicita confirmar si la dirección en donde se realizarán los trabajos de mantenimiento preventivo de los equipos del LOTE 1, es la que se detalla a continuación:Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia Código Postal: 170135 / Quito – Ecuador”* |
| ***RESPUESTA 15.***La dirección en donde se realizarán los trabajos de mantenimiento se confirmará a la firma del contrato.  |
| **PREGUNTA 16.***Se solicita confirmar si la dirección de entrega de los equipos correspondientes al LOTE 1 es la que se detalla a continuación: Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia Código Postal: 170135 / Quito – Ecuador* |
| **RESPUESTA 16.** En lo que se refiere al lugar de entrega de los equipos, por favor, revisar la IAO 14.8 (b) (i) y (c) (v) de la Sección II. Datos de la licitación del documento de licitación. Se encuentra detallado la dirección por lote.  |
| **PREGUNTA 17.***Se solicita confirmar si el tiempo máximo de entrega de los equipos correspondientes al LOTE 1 es de 120 días laborables o calendario.* |
| **RESPUESTA 17.** La entrega seria de 120 días calendario |
| **PREGUNTA 18.***“Por favor su ayuda con las siguientes consultas:Estimada Entidad Contratante se solicita en el ITEM 1: CONTROLADORA WI-FI Power supply: “110W “ Al referirse al consumo de potencia indicar si se puede ofertar un parámetro menor al indicado ya que eso significaría una mejor característica del equipo”* |
| **RESPUESTA 18.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
|  | **PREGUNTA 19.***“Estimada Entidad Contratante se solicita en el ITEM 1: CONTROLADORA WI-FI Power supply: “12VDC “Se entiende que el equipo debe soportar fuentes en VDC.”* |
|  | **RESPUESTA 19.** El equipo del ITEM 1: CONTROLADORA WI-FI Power supply, debe soportar VDC (voltios de corriente continua). |
|  | **PREGUNTA 20.***“Estimada entidad contratante en el TDR, en la segunda parte: Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Lote 3, pág. 98, aparatado “Servicio de instalación, configuración y soporte del equipamiento de networking ”, se entiende que la documentación debe ser entregada cuando el proveedor sea adjudicado confirmar si nuestra apreciación es Correcta.?”* |
|  | **RESPUESTA 20.** El proveedor adjudicado deberá entregar con al menos cinco días calendario de anticipación a la entrega del equipamiento informático, un listado de los equipos con su marca, modelo, tipo, descripción, serie, licencia de sistema operativo, clave de activación, para facilitar la recepción de los bienes y su codificación. |
|  | **PREGUNTA 21.***“Estimada entidad contratante en un parte de los pliegos se solicita normas de seguridad ISO/IEC 27001:2013 y NIST SP 800-53 se entiende que estas son opcionales ya que no están orientadas específicamente a la operación de los equipos. Es correcta nuestra apreciación.?”* |
|  | **RESPUESTA 21.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
|  | **PREGUNTA 22.***“Estimada entidad contratante en el TDR, en la segunda parte: Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Lote 3 pág. 94, ítem 1 “CONTROLADORA WI-FI”, aparatado normas de Seguridad, confirmar si la controladora puede tener normas de seguridad equivalentes o similares a ISO/IEC 27001:2013, NIST SP 800-53.”* |
|  | **RESPUESTA 22.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
|  | **PREGUNTA 23.***“Estimada entidad contratante, en el TDR, en la segunda parte: Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Lote 3, pág. 92, ítem 5 “PLATAFORMA DE GESTIÓN CENTRALIZADA”, Ítem 5.1 “HARDWARE PLATAFORMA DE GESTIÓN CENTRALIZADA”, aparatado General, confirmar si se coloca el Appliance no se debe tomar en cuenta las especificaciones de hardware ya que serían las propias del fabricante.?”* |
|  | **RESPUESTA 23.** En caso de colocar appliance de la marca que oferte debe cumplir las características mínimas solicitadas, por favor referirse al pliego. |
|  | **PREGUNTA 24.***“Estimada entidad contratante, en el TDR, en la Sección tres: Criterios de Evaluación y calificación pág. 53, en el aparatado Prueba Documental, confirmar si se aceptaran los certificados solicitados en el formato enviado por los fabricantes (Marca).”* |
|  | **RESPUESTA 24.** Respecto de los certificados solicitados, se puede presentar en otro formato. |
|  | **PREGUNTA 25.** *“¿Estimada entidad indicar cual es el alcance la info sobre el IAO 28?”* |
|  | **RESPUESTA 25.** El IAO 28 se refiere al análisis que el comité técnico evaluador realizará respecto de las ofertas recibidas y si las mismas son sustanciales. Es decir, cumplen al 100% con lo requerido en el pliego; por el contrario, si existen ofertas que no sean sustanciales, el equipo evaluador deberá determinar si existen desviaciones, omisiones o reservas dependiendo el caso.  |
|  | **PREGUNTA 26.***“Me dirijo a usted para solicitar información adicional sobre la licitación #IDB-P2161267-12/24. Estaría agradecido/a si pudiera proporcionar detalles más específicos sobre los requisitos, incluyendo información sobre el equipo y software necesarios, así como el propósito para el cual se utilizarán”.* |
|  | **RESPUESTA 26.** La información respecto de las características técnicas se encuentra detalladas en el documento de licitación Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, numeral 3, especificaciones técnicas. Estos equipos serán utilizados para gestión y fiscalización Minera. |
|  | **PREGUNTA 27.***“Estimados, para ITEM 1: DESKTOP TIPO 1 solicitan “Audio: Necesario, parlantes de la misma marca del equipo incluidos” por favor especificar si estos parlantes solicitados son internos o externos.”* |
|  | **RESPUESTA 27.** Para el ITEM 1: DESKTOP TIPO 1, los parlantes deberán ser externos |
|  | **PREGUNTA 28.***“Estimados, para ITEM 1: DESKTOP TIPO 1, ITEM 2: LAPTOP TIPO 1 solicitan “Procesador: 13th Gen Core™ i7” nos permitimos aclarar que actualmente en el mercado ya se encuentra liberada la 14va generación para equipos tipo PC y la generación Ultra para equipos tipo Laptop, mismos que son superiores a los procesadores solicitados y que son los actuales y vigentes en el mercado mundial. Sobre esta base nos permitimos sugerir se solicite como mandatorio que todos los oferentes oferten procesadores de última generación lo cual no afecta a ninguna marca u oferente y a la vez permite que la institución cumpla con el principio de vigencia tecnológica al contar con la última gama de procesadores liberadas mundialmente para todos los fabricantes.”* |
|  | **RESPUESTA 28.** Por favor revisar el BOLETIN DE ENMIENDA No.1, del proceso de Licitación Pública Internacional EC-L1257-P00005 y considerar las especificaciones indicadas en el mismo para presentar su oferta. |
|  | **PREGUNTA 29.***“Estimados, para ITEM 4 MONITOR 21.5 PULGADAS, solicitan “Monitor: HD de 21.5" 1920 x 1080 Full HD, HDMI o superior” por favor permitir se oferte de la siguiente manera “Monitor: HD de 21.45" 1920 x 1080 Full HD, HDMI” tomando en consideración que la diferencia de 0,05” es mínima y no afecta el desempeño del equipo, esto beneficiará a la institución en la oferta económica al permitir la participación de múltiples fabricantes.”* |
|  | **RESPUESTA 29.** Se acepta que el monitor del ITEM 4 sea de 21,45” |
|  | **PREGUNTA 30.***“Estimados, para LOTE 2 ITEM 1 TABLET RUGGED, solicitan “Procesador: Intel® Core™ i7 vPro™ de 11va Generación o superior”, por favor aclarar si ser requiere que el vpro venga habilitado.”* |
|  | **RESPUESTA 30.** El vpro debe venir habilitado |
|  | **PREGUNTA 31.***“Estimada Institución, para este tipo de proceso en que los equipos son importados del extranjero directamente por el oferente, se necesita que la institución brinde las facilidades acordes a los términos y procesos establecidos por el BID como lo son el trámite de las licencias SERCOP. Por favor su ayuda aclarando si la institución realizará el trámite de las mismas.”* |
|  | **RESPUESTA 31.** Los equipos serán adquiridos en DDP; por lo tanto, todas las gestiones previas a la venta de los equipos deben ser gestionadas por el proveedor.  |

Atentamente

**Delegados para Evaluar Expresiones de Interés.**